

« COORDONNER L'ACTION DES SERVICES »

« Au-delà de la veille sociale qui consiste à identifier les publics à la rue et à remonter les informations aux décideurs, la Mission SDF intervient sur les campements, les bidonvilles et les situations de rue problématiques. Mon rôle est de coordonner l'action des services de la Ville en charge de l'espace public et ceux ayant un volet social. Je travaille

Les installations problématiques me sont signalées.
DOMINIQUE BORDIN

aussi en lien avec la préfecture de police et le secteur associatif très présent à Paris. L'objectif est d'aller dans le même sens pour trouver des solutions et favoriser la sortie de rue. Ce sont forcément les installations problématiques qui me sont signalées. Ces situations causent des problèmes ou mettent en difficulté les services de la Ville dans le cadre de leurs missions. Je recherche alors quels acteurs peuvent aider à leur résolution. Je peux aussi intervenir sur des situations spécifiques, à l'instar de l'opération de dépistage de la tuberculose organisée avec Médecins du monde, la PMI et la DASES dans un campement rom où deux cas ont été signalés. Concernant les migrants, une forte

mobilitation des services de la Ville a été nécessaire pour faire face à la situation d'errance de ces personnes. Il fallait d'abord identifier les problématiques des publics, savoir s'ils étaient en transit ou demandeurs d'asile, et assurer le repérage des plus vulnérables pour les mettre rapidement à l'abri : mineurs isolés, femmes enceintes, parents isolés. J'ai ensuite préparé

l'évacuation des campements dont l'objectif était de proposer un hébergement, notamment dans des bâtiments de la Ville mis à la disposition de l'État. Puis, j'ai organisé la logistique : le transport avec les TAM, la sécurité avec la DPP, l'accompagnement avec l'Unité ASA, le CASVP et la DASES, le nettoyage des lieux avec la Propreté, sans oublier l'articulation avec le secteur associatif. Ces situations humaines demandent une adaptation constante pour trouver des solutions. La principale difficulté concerne les modes de fonctionnement en "silos", le cloisonnement des services de l'État et de la Ville ; je dois respecter leurs logiques d'intervention tout en leur demandant de s'adapter à l'urgence. » ●

FLORENCE DIGHIERO

RESPONSABLE DU PÔLE URGENCE SOCIALE

BIOEXPRESS → Entre à la Ville en 2003 à la Politique de la ville dans le 19^e. Rejoint la Mission Familles de la direction des Familles et de la Petite Enfance en 2010. S'occupe de l'urgence sociale à la direction de l'Action sociale, de l'Enfance et de la Santé (DASES) depuis 2013, d'abord comme chargée de mission, puis en tant que responsable du Pôle urgence sociale.

(15 Espaces solidarité insertion) à l'aide alimentaire comme les Restos du Cœur, en passant par des maraudes de travailleurs sociaux qui vont à la rencontre des personnes les moins mobiles ou encore les bagageries qui permettent aux SDF de déposer leurs affaires le temps d'effectuer des démarches. Nous essayons de maintenir des offres sur orientations via les travailleurs sociaux, plus qualitatives, à côté de celles proposant un accueil inconditionnel qui répondent au besoin d'une partie du public. L'accueil de jour et la distribution de repas par les associations sont notamment utiles pour les migrants installés dans les différents campements. Pour gérer cette crise, nous avons utilisé la richesse du secteur parisien et fait l'interface avec les associations par rapport aux besoins identifiés par la Mission SDF avec laquelle nous collaborons au quotidien. Bien que nous travaillions en permanence dans l'urgence, nous devons avoir une bonne maîtrise des sujets afin de donner le meilleur avis technique pour préparer les arbitrages politiques. » ●

DOMINIQUE BORDIN

RESPONSABLE DE LA MISSION SDF

BIOEXPRESS → Dans le secteur social depuis plus de trente ans sur différentes missions comme l'accueil de réfugiés, la prévention de la toxicomanie... Dix ans dans l'éducation spécialisée en internat pour adolescents en difficulté. Dix ans à France Terre d'asile. À la Ville depuis 2009 comme responsable de la Mission SDF, coordinateur des actions opérationnelles, au Secrétariat général de la Ville de Paris.

